

Télépaiement ultra-disponible à la Direction Générale de la Comptabilité Publique



Aperçu

■ **L'enjeu pour la Direction Générale de la Comptabilité Publique**

Sécuriser l'environnement applicatif de télépaiement des impôts et taxes pour un fonctionnement ininterrompu 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

■ **La solution**

Mise en œuvre de l'offre de service GDOC* IBM pour « Clusters ouverts géographiquement dispersés » intégrant le logiciel Veritas Cluster Server de Symantec.

■ **Le bénéfice**

Bascule automatique de l'application « Satelit » sur un site distant en miroir, après validation de l'administrateur. Continuité de l'activité et reprise rapide en cas d'incident grave : bascule en moins d'une heure au lieu de 4 heures auparavant.

Chargée du recouvrement de l'impôt (impôt sur le revenu, taxes foncières, taxe d'habitation et taxe professionnelle notamment), la Direction Générale de la Comptabilité Publique (DGCP) anime le réseau du Trésor Public. Cette Direction du ministère du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique participe également à l'exécution des dépenses publiques et tient la comptabilité de l'Etat et des collectivités locales. Très impliquée dans la modernisation des procédures tant pour les recettes que pour les dépenses, elle a mis en place des moyens de paiement dématérialisés. C'est pourquoi la continuité de service et la reprise rapide après incident sont, pour la DGCP, plus qu'un simple besoin : c'est une obligation.

Garantir la disponibilité de l'application de télépaiement

C'est en 2001 que l'actuel service de paiement en ligne des impôts, de gestion des contrats de mensualisation et de prélèvement à l'échéance, a été ouvert pour les particuliers. Les années suivantes, le champ des recettes fiscales pouvant être encaissées par télépaiement s'est élargi comme la population utilisant cette procédure. Les professionnels ont également été encouragés ou obligés d'y recourir. Alors que ce service a été lancé sur Internet et sur Minitel, il est en format « full Web » depuis deux ans et accessible sur www.impot.gouv.fr.

« Grâce à l'offre de service GDOC IBM pour clusters ouverts géographiquement dispersés, la bascule sur site distant peut se faire en moins d'une heure. »

Frédéric Brégier, responsable des architectures techniques à la DGCP

De 30 000 télépaiements par échéance en 2001, l'application Satelit développée par la Direction Générale de la Comptabilité Publique en gérât 100 000 trois ans plus tard. Aujourd'hui, ce chiffre est de l'ordre de 500 000 et devrait atteindre plusieurs millions d'ici 2010, avec, à la clé, des dizaines de milliards d'euros collectés.

* Geographic Dispersed Open Clusters



William Favot, chef de projet de l'application Satellit, et Frédéric Brégier, responsable des architectures techniques, tous deux à la DGCP, l'assurent :

«Après plusieurs évolutions, la plateforme technique est dimensionnée pour cet objectif.» Mais l'extension du paiement en ligne à la TVA pour tous les professionnels et, d'une façon générale, l'usage grandissant de ce service, a conduit la DGCP à renforcer la disponibilité de l'environnement applicatif pour garantir l'indispensable continuité du service.

Bascule quasi-automatique de l'application

Frédéric Brégier, l'équipe d'exploitation de la Recette Générale des Finances et William Favot ont réalisé ce projet avec IBM. Ils se félicitent de la nouvelle solution de haute disponibilité et de reprise après incident, opérationnelle depuis septembre 2007. «Grâce à l'offre de service GDOC IBM pour clusters ouverts géographiquement dispersés, la bascule sur site distant peut se faire en moins d'une heure. La solution locale que nous avions avant exigeait un temps de reprise quatre fois plus long», souligne Frédéric Brégier. La solution IBM fait l'objet d'un partenariat avec Symantec dont le logiciel Veritas Cluster Server (VCS) a été mis en œuvre à la DGCP. L'architecture retenue permet la duplication synchrone des données entre deux sites distants de 15 km en région parisienne et la bascule très rapide de l'application :

- La solution GDOC de secours est installée sur un cluster de deux serveurs d'application IBM System p595 éloignés l'un de l'autre. L'application Satellit est active sur les deux serveurs, ce qui favorise aussi une répartition équilibrée des utilisateurs.
- La réplication des données s'effectue en mode synchrone (fonction Metro

Mirror) de baie à baie. Les deux modèles IBM System Storage DS8300 sont interconnectés en Fibre Channel pour un débit très élevé.

- La base de données sur serveur Oracle est active sur un seul site mais peut être basculée sur l'autre site avec VCS.

«L'objectif de performance a été atteint et même au-delà. La solution est intuitive et simple d'utilisation.»

Frédéric Brégier, responsable des architectures techniques à la DGCP

Une collaboration réussie

La solution GDOC et le logiciel VCS automatisent la reprise sur site distant des applications après incident et assurent des tests réguliers de reprise. Cette capacité, qui les différencie des solutions classiques, réduit considérablement les temps de reprise. Dans un premier temps, pour roder le système, l'équipe technique de la Direction Générale de la Comptabilité Publique a toutefois décidé – si la situation devait se présenter – de ne basculer l'application qu'après autorisation de l'administrateur de la base de données. D'ici fin 2008, il n'y aura plus d'intervention manuelle. C'est le cluster qui décidera.

Frédéric Brégier note que «L'objectif de performance a été atteint et même au-delà. La solution est intuitive et simple d'utilisation, malgré les interfaces avec les composants existants. L'étude préalable, le travail en mode projet de l'assistance à la mise en œuvre, font de notre collaboration avec IBM et Symantec une réussite.» Tout est prêt pour le paiement en ligne de la TVA qui sera généralisé d'ici fin 2008.

Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
F - 92400 Courbevoie
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/fr

IBM et le logo IBM sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

Crédit photo : DGCP et DigitalVision

2^e trimestre 2008

© Copyright IBM Corporation 2008
Tous droits réservés.